

様似町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

様似町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、様似町が運用する LINE 公式アカウントの運用ポリシーを次のとおり定めます。

1. 趣旨

この運用ポリシーは、様似町が様似町 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

2. アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE
- (2) アカウント名：様似町
- (3) アカウント URL：<https://lin.ee/smfvqsq>
- (4) 運用管理者：企画調整課広報広聴係

3. 目的及び発信する内容

町民・町外へ向けての情報発信の円滑化と充実化を図ることを目的に、次の情報を発信します。

- (1) 投稿内容は、原則として様似町の PR 情報、町のできごとの様子、業務に関する情報、緊急・防災情報等とします。
- (2) その他、必要に応じ周知することが望ましい情報

4. 運用時間

原則として、開庁時間（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 30 分）に、不定期に投稿することとします。ただし、災害時など緊急を要する場合にはこの限りではありません。

5. フォロー・友だち登録、コメント等への対応

- (1) 当アカウントからのフォローや友達登録は原則行いません。
- (2) 当アカウントへの投稿には自動回答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。
- (3) ご意見やお問い合わせはホームページ内から行うか、各課へお電話でお願いします。

6. 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて様似町が提供を受けた個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び「様似町個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱うこととします。

7. その他

当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。この運用ポリシーに定めのない事項については、企画調整課その他関連する部署において協議の上、適切な判断を行うものとします。

附 則

この運用ポリシーは、2025年1月24日から適用する。