

「本を読んでファイターズを応援しよう！」キャンペーン Q & A

	Q	A
1	シャープペンシルの受け取り期限はいつからいつまでですか	9月15日から10月末日と参加者に告知しております。
2	本を借りる際に通帳を忘れてしまった	返却の際に通帳を持ってくるよう児童に伝えてください。返却の際にチェックを入れるようお願いいたします。
3	読書通帳を紛失、忘れてしまった	新しい読書通帳をお渡しするか、新たに印刷するよう促してください。
4	シャープペンシル受け取りの際に代理人が取りに来た	読書通帳で読了していることを確認し、チェックボックスが空欄であればシャープペンシルをお渡ししてしまっても構いません。
5	シャープペンシル受け取りの際に名前がリストにない	今年からは図書館の皆様の負荷を下げるために申込み児童のリストを各図書館に送付いたしません。読書通帳をお持ちの方は参加している方とみなし、読了してチェックボックスが空欄であればシャープペンシルをお渡ししてください。
6	読書通帳は回収しますか	回収しません。プログラムは完了ですがより多くの本を手に取り、すべての欄が埋まるようにお声がけしてあげてください。
7	自分がどこの図書館をシャープペンシル受取窓口に指定したかを忘れてしまった	ファイターズお客様センター(0570-005-586)を案内してください。
8	「北海道青少年のための200冊」が揃えられない	今年は児童が好きな本をえらべるようにしました。「北海道青少年のための200冊」を揃えて頂く必要はございませんが、児童の参考になるようリストだけでも児童が閲覧できるようにしてください。
9	シャープペンシルを受け取りに来ない場合はどうしたらいいですか	配布日は10月末日までとしております。それまでに取りに来ない児童はその権利を放棄したものとみなしますので、余ったシャープペンシルは自由にお使いください。
10	児童が貸出していない本を読書通帳に記入してきた	図書館ですべての本を貸し出すのが理想ですが、児童が読書に取り組む動機付けが何よりも大切です。本当に読んだかどうか確認できませんが、チェックを入れていただいても構いません
11	申込者にどんな内容のメールが送られているのか、図書館側ではわからなかった。	①児童保護者がWEBでお申し込みされた際に送られる申込み完了メールをダウンロードできるように手配してありますので、ご確認ください。
12	各種申込締切日と図書館での手続き開始日の間隔がタイトすぎる。申込者名簿完成版の受理が受付開始に間に合っていないかった	今年から図書館の皆様の負荷を下げるために参加児童のリストをお送りいたしません。読書通帳をお持ちの児童は参加しているものと捉えていただいても構いません。こちらで把握している参加人数は申込みを締め切った後に連絡いたします。このキャンペーンの目的は児童による読書週間の動機づけです。厳密な運用は必要ありません。
13	女性のお客様から子供が喜ばないという苦情も頂いたので、もう少し女の子も楽しめるものにしてほしい	シャープペンシルも、スポンサー様からご提供いただいているものになります。ご理解ください。
14	印刷できない家庭の読書通帳も、図書館に印刷させるのではなく、ファイターズが印刷して郵送してほしい	A4両面印刷で使用できる仕様にしてあります。10部ほどポスターと一緒に送らせていただいておりますのでご活用ください。
15	ポスターやチラシに「疑問点があればお客様センターに連絡するように」記載してほしい	昨年は児童に配布したチラシにのみ記載がありました。今年はポスターにも記載いたしました。
16	WEBでの申込受付で一つのメールアドレスで複数の登録を出来るようにしてほしい	兄弟、姉妹がいる場合1回の申し込みで児童4名まで同時にお申し込みいただけるようにしてあります。また、同一メールアドレスでも上書きされないように仕様が変更になっております。

17	課題図書「北海道青少年のための200冊」を撤廃してほしい	撤廃しました。しかしながら児童が参考にできるよう「北海道青少年のための200冊」のリストは児童が閲覧できるようご協力をお願いいたします。
18	景品引換時、当初は読書通帳を確認して景品配布欄に☑して渡すこととしていたが、ファイターズから参加者への通知では当選メールを提示することになっていた。確認方法を変えるなら、周知してほしい	今年も試合招待を実施いたしますので、規定冊数を読了した児童には、シャープペンシル受け取り、招待券申込みの手引をお渡しく下さい。招待券の受け取りは弊社チケットシステムを活用いたします。読了した人数はこちらで把握できるように致しますが、シャープペンシルをお渡しするかどうかは読書通帳のシャープペン配布済みチェックボックスを見て判断をお願いいたします。
19	読書通帳記載の文言、「お父さん、お母さんに渡そう～」という表現を変更してほしい	「おうちのひと」と表現を変更しております。
20	全体的に手続きが煩雑だった。窓口での作業を最小限にしてほしい。達成申込者をリストで確認して商品をお渡しするなど、メールでの個人リストの送受信や窓口確認などで個人情報の取扱に神経を使った	運営されている皆様のご負担を少なくするため、今年からは参加児童のリスト送付をいたしません。参加児童の人数だけは申込締切後にご連絡いたします。ここをこうしてほしいなどご要望がございましたら、いつでもファイターズ荒木までご連絡ください。今年でも対応できることがあれば対応させていただきます。

北海道日本ハムファイターズ 担当 荒木龍史 090-7518-5780